

Factsheet

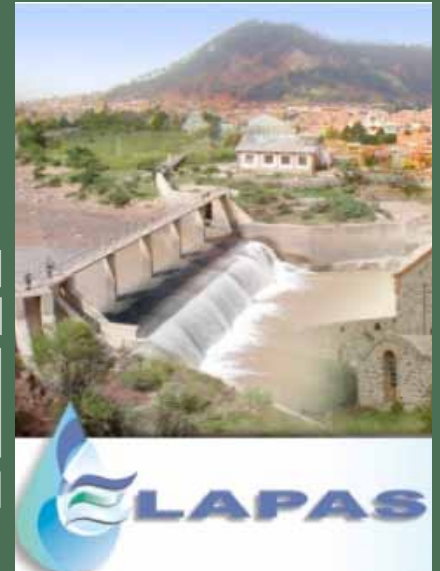
Agosto 2010

País: Bolivia

GTZ/PROAPAC

Programa de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en Pequeñas y Medianas Ciudades

2a fase. 2008 - 2012



ELAPAS: Hacia la sostenibilidad institucional a través del desarrollo de capacidades

En junio de 2008, el Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico, InWEnt (Desarrollo de Capacidades Internacionales) y GTZ/PROAPAC, eligieron como “EPSA Vitrina” a la Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado Sucre (ELAPAS) para introducir el enfoque de Teoría de Restricciones (ToC, su sigla en inglés) en un proceso de desarrollo de capacidades, cuyo fin era mejorar la satisfacción de los usuarios, en términos de cobertura, calidad y tarifas razonables.

Iniciado el proceso, ELAPAS renovó su planta ejecutiva, mediante convocatorias públicas, exámenes de competencia y concurso de méritos. Este proceso fue apoyado por GTZ/PROAPAC mediante la contratación de la “P.A. & Partners”, firma que culminó exitosamente el reclutamiento.

De manera similar, se optimizaron 14 procesos críticos, habiéndose introducido una metodología de frontera para la notación y el modelado correspondiente¹.

El ajuste de la estructura organizacional se operativizó, previo balanceo de la carga de trabajo. En todo el ciclo de transformaciones, el Sindicato de ELAPAS estuvo informado y aportó significativamente a los resultados. También, se capacitó al personal en Gestión de Proyectos con cadena

crítica, mediante convenio con la Universidad Norberth Wiener, del Perú.

Uno de los resultados exitosos del fortalecimiento a las competencias gerenciales, se puede evidenciar en la gestión que realizaron los ejecutivos de ELAPAS ante el Gobierno Nacional y la cooperación internacional (JICA² y KfW³), así como ante los pobladores del área de la fuente para concretar el Proyecto Sucre III.



El diagnóstico reveló que la causa de los problemas institucionales eran la densidad y desactualización reglamentaria en la empresa, los sistemas de información obsoletos y la incipiente gestión de proyectos.

¹ Business Process Modeling Notation o Notación y Modelado de Procesos de Negocio (BPMN)

² Agencia Japonesa de Cooperación Internacional

³ Cooperación Financiera Alemana



El Ing. Gonzalo Tirado, Gerente General de ELAPAS, y su equipo gerencial, conducen la empresa a través de la proximidad con los usuarios. Los proyectos de ampliación de redes y sus implicaciones tarifarias son comunicadas directamente a la gente: una tarea prioritaria para mantener y mejorar la imagen institucional.

La Actualización Normativa se inició con la formulación del nuevo Reglamento Específico del Sistema de Administración de Personal, con una estrategia de implantación que alcanzó la capacitación de 189 funcionarios (as).

De igual forma, GTZ/PROAPAC ha aprobado la solicitud de ELAPAS para renovar sus sis-

temas informáticos. Como en todas las intervenciones anteriormente mencionadas, se cuenta con recursos de contraparte, que revelan que la empresa otorga singular importancia a los hitos del proceso de cambio.

ELAPAS, con asesoramiento del PROAPAC y de la Asociación Nacional de Empresas y Entidades de Agua y Saneamiento (ANESAPA), ha gestionado con éxito un ajuste del sistema tarifario que, sin ser suficiente, ha mejorado los in-

gresos, respetando la economía de la población.

A dos años de esta intervención, es posible afirmar que se han desarrollado capacidades en varias dimensiones. El talento humano de ELAPAS está fortalecido; los procesos, estructura, sistemas y normas han sido encaminados a una mejora continua; la gestión del entorno ha cobrado la importancia necesaria para asegurar recursos, aumentar la base de apoyo y mejorar la imagen institucional. En síntesis, ELAPAS ha sentado las bases de su sostenibilidad.



ELAPAS en la Feria del Agua del PROAPAC (La Paz)



Planta de Tratamiento de Agua Residual, ELAPAS-Sucre

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

La Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre ELAPAS, como entidad descentralizada de la Honorable Alcaldía Municipal de Sucre, administra los recursos hídricos de las cuencas Ravelo y Cajamarca, transporta el agua cruda desde sus fuentes, potabiliza y distribuye agua potable; en alcantarillado sanitario, recolecta, conduce, trata y evacua las aguas servidas.

Razón Social: Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado Sucre ELAPAS

Tipo de entidad: Empresa Descentralizada del Municipio

Actividad principal: Servicio de Agua Potable y Alcantarillado

Representante Legal:

Lic. Verónica Berrios
Presidenta del Directorio
Ing. Gonzalo Tirado Herbas
Gerente General
NIT: 1016255025

Domicilio Legal: Calle Urriolagoitia N° 150, Sucre - Bolivia

Teléfonos: 64-53151, 64-62833, 64-61134, 64-61919

ODECO: 64-53596

Emergencias: 64-54667

Fax: 06912759

Casilla Postal: 389

Correo electrónico:
elapas@mara.scr.entelnet.bo

Web: www.elapas.com

Deutsche Gesellschaft für
Technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH

Cooperación Técnica Alemana

Av. 20 de octubre esq. Calle Campos
N° 2665
Edificio Torre Azul, Piso 11
Teléfonos: 2430488 Fax: 2971262
www.proapac.org
info@proapac.org



Programa de Agua Potable y Alcantarillado
Sanitario en Pequeñas y Medianas
Ciudades - PROAPAC