

## **Experiencias GTZ/PADEP en Manejo de conflictos**

Cultura de Paz por la vía  
De los ayllus y las escuelas

### **La Paz, abril de 2005**

Uno de los grandes desafíos es encontrar vías de convivencia social y de manejo de conflictos que se presentan en Bolivia diariamente pero, por otra, es sentar las bases para el aprendizaje de una cultura de paz, democrática y ciudadana, lo cual, en definitiva redundará a favor del desarrollo.

“Interacción Estado y Sociedad” del Programa de Apoyo a la Gestión Pública Descentralizada y Lucha contra la Pobreza de la Cooperación Técnica Alemana, ha puesto en marcha dos proyectos destinados a fomentar una cultura de paz: un nuevo enfoque que busca cambios estructurales, nuevas formas de afrontar conflictos, un cambio de hábitos y actitud en la sociedad y el Estado y, en definitiva, una mejora de la calidad de vida de los pobladores.

Se trata del proyecto Apoyo y Seguimiento al proceso de conciliación de los ayllus del Norte de Potosí y Oruro, y el Proyecto Cultura de Paz en tres establecimientos educativos de Llallagua.

### **Conciliación en los ayllus**

El Programa de Apoyo a la Gestión Pública Descentralizada y Lucha contra la Pobreza (PADEP) acompaña el proceso de conciliación que siete ayllus del Norte de Potosí y del Sur de Oruro inauguraron el 2000 después de años de enfrentamientos sangrientos y dolorosos.

Los ayllus Laymi-Puraka, Jukumani, Pocotata, Campaya, en el Norte de Potosí, y Qaqachaka, Norte Condo, Culpa y el área dispersa de Challapata, en Oruro, que aglutinan a cerca de 37.000 habitantes de los cuales 10.000 asentados en 53 comunidades originarias fueron afectados por delimitaciones territoriales impuestas por la república desde el siglo XVII y en la década del noventa por la participación popular que generó nuevos límites territoriales.

Los ayllus encontraron una vía de pacificación y conciliación, trabajo que fue acompañado inicialmente por la Cooperación Social y Técnica (DED) y, posteriormente, con un proceso de apoyo y seguimiento del PADEP.

La violencia entre los ayllus cesó el 2000 debido a que estas organizaciones originarias generaron mecanismos de control y planificación del desarrollo, abrieron canales de comunicación y redes estructurales de vinculación y mediación organizativa, como fue el Consejo de Paz que se convirtió en la Unión

de Consejos para el Desarrollo de los Ayllus en Paz (UCDAP), afirmó el asesor principal del componente “Interacción Estado y Sociedad”, Diego Ávila Navajas.

Por primera vez, dijo, los ayllus eligieron una consultora para elaborar un Plan de Desarrollo denominado PEI (Plan Estratégico Integral para el Desarrollo de los Ayllus en Paz).

En este escenario, y como parte de las líneas de trabajo del PADEP, se planteó a los líderes de los ayllus talleres de reflexión sobre nuevos enfoques de manejo de conflictos que se llevaron a cabo en coordinación con la oficina de Derechos Humanos del Viceministerio de Justicia.

Otro aporte del programa fue la elaboración de una guía –validada por los ayllus del Norte de Potosí- para el manejo de conflictos y soluciones pacíficas.

La guía -sostiene Ávila- presenta elementos, ejercicios prácticos y formas de abordar en la práctica preguntas claves en un proceso de conciliación y recoge técnicas de conciliación y arbitraje muy sofisticadas que utilizaron a lo largo de la historia los ayllus.

Se abordan en esa guía las diferentes formas de solucionar los conflictos en las sociedades y las culturas, como usos y costumbres, justicia ordinaria y los Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (SARC); además establece la importancia de la comunicación como elemento transformador dentro un proceso de resolución de conflictos, se subraya la importancia de los procesos psicológicos y emocionales en la transformación de los conflictos, y se proponen herramientas prácticas de análisis y de diseño de estrategias de intervención.

### **Cultura de paz en las escuelas**

A su vez, el proyecto Cultura de Paz en tres establecimientos educativos de Llallagua, Norte de Potosí, que ha puesto en marcha “Interacción Estado y Sociedad”, tiene como objetivo desarrollar habilidades y destrezas en estudiantes y educadores para resolver conflictos tempranos sin recurrir a la violencia, declaró, el asesor técnico de ese componente Cletus Gregor Barié.

El proyecto persigue impulsar la creación de equipos de mediadores y conciliadores, insumos para materiales educativos, aportar para el cambio de relaciones sociales y la comunicación y trabajar temas relacionados, como valores, democracia y derechos humanos, dijo Barié.

Se pretende también, a través de la presencia de los participantes del proyecto en los medios de comunicación masiva, sensibilizar y concienciar a la sociedad civil del Municipio de Llallagua y alrededores sobre las consecuencias del uso de violencia y las ventajas del uso de vías pacíficas en la resolución de conflictos, agregó.

El proyecto del PADEP se propone motivar la creación de redes de educadores, e estudiantes y padres de familia con el propósito de que compartan y transmitan experiencias y conocimientos sobre el tema.

Estas medidas crean sinergias en el camino hacia la institucionalización y transversalización de la Cultura de Paz en el ámbito educativo del país, sostuvo Barié.