

# RESULTADOS DEL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LAS EPSA CRUCEÑAS



Hoja Informativa N. 11 – Resultados del FI - Octubre 2018, GIZ/PERIAGUA

A solicitud del Gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia, el año 2015 se efectuó un Diagnóstico Organizacional en 21 Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Saneamiento, EPSA, de Santa Cruz. El estudio evidenció diferentes problemas y carencias en los procesos operativos y en la ejecución de actividades de dichas Entidades, principalmente en áreas como: Agua No Facturada, control de la calidad de agua, gestión comercial y gestión socio-institucional, entre otras.

El diagnóstico fue realizado por el Programa PERIAGUA, implementado en Bolivia por la Cooperación Alemana al Desarrollo (a través de GIZ) y que cuenta también con un cofinanciamiento holandés.

A raíz de este diagnóstico y de las demandas formuladas por las EPSA, el Gobierno boliviano y PERIAGUA implementaron diversas medidas, cifradas posteriormente en un Plan Director de Asistencia Técnica. Las acciones convenidas en este Plan están destinadas a fortalecer a las EPSA y apoyar así a disminuir sus dificultades, riesgos y deficiencias.

## OBJETIVO DEL FORTALECIMIENTO EN SANTA CRUZ

*Mejorar las condiciones para el servicio eficiente y sostenible de agua potable y saneamiento.*

## RESULTADOS ALCANZADOS

Los problemas identificados en el diagnóstico de 2015 fueron agrupados en 7 macroprocesos. En estas áreas, los resultados más destacables a la fecha, se muestran en la siguiente página:



**GESTIÓN COMERCIAL**







Garantizar, mediante la comercialización de los servicios la recuperación de lo facturado.

**RESULTADOS**

- Guía Gestión Comercial de las EPSA.
- Optimización de ciclo comercial.
- Optimización calendario comercial en 16 EPSA, 5 en proceso.
- Promedio de las 21 EPSA de Recaudación al 1er mes es de 21 % de enero a junio 2018.
- 17 reglamentos de corte aprobados.
- 19 reglamentos de fondo rotatorio aprobados.
- Instalación de llaves de corte antifraude en 20 EPSA.
- Identificación, control y solución de anomalías del medidor mensualmente.

Con el apoyo de MMAya, GIZ

Un banner realizado por 6 EPSA cruceñas para exponer sus resultados en el área de Gestión Comercial (Santa Cruz, 12 octubre de 2018).

PROCESO	RESULTADOS
<p><b>AGUA NO FACTURADA</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Índice de Agua no Facturada se ha reducido del 28 al 22%.</li> <li>De igual manera, en 120 pozos de agua potable se han instalado macromedidores (más de la mitad han sido recalibrados este año). Inicialmente, se efectuaba la macromedición con medidores convencionales (no proporcionales) en el 40% de estos pozos y ninguno estaba calibrado. En el año 2017, la totalidad de los medidores fue calibrada.</li> <li>En el tema de micromedición, 7 bancos de prueba para medidores están instalados y funcionando con personal certificado por el IBMETRO. 6.622 medidores domiciliarios han sido verificados en 6 EPSA y 1.680 se han renovado desde el inicio de la asesoría.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN TÉCNICA DE REDES</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la actualidad, se han implementado 5 circuitos hidrométricos.</li> <li>Adicionalmente, 8 EPSA cuentan con sectorización y se está efectuando el proceso de medición de presiones diurnas en 10 EPSA. Además, 5 de estas Entidades ya cuentan con mediciones de presión nocturna y 7 con medición de la presión en fuentes de agua.</li> </ul>
<p><b>CONTROL DE CALIDAD DE AGUA</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el diagnóstico de 2015, se evidenció que ninguna EPSA cumplía con los parámetros mínimos y básicos de la normativa nacional de Calidad de Agua y que tampoco enviaban al ente regulador –AAPS– los resultados de control de calidad, según los procedimientos normados. Actualmente, ya son 15 las EPSA que cumplen con estos parámetros (exceptuando los de Hierro y Manganeseo) y 14 reportan sus resultados.</li> <li>En el mismo contexto, las 21 EPSA asistidas aplican protocolos sanitarios para promover la limpieza y orden en los sistemas de cloración y de agua potable.</li> <li>Un hito, digno de mencionar en este proceso, es que se ha establecido una Planta Piloto de Tratamiento para Hierro y Manganeseo en la EPSA COSPAIL, cuya utilización incrementa la calidad de agua. Para su funcionamiento, la planta emplea arena local, en lugar de materiales importados, a fin de abaratar costos.</li> </ul>
<p><b>ACCESO AL SANEAMIENTO</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como parte del Plan Maestro de Saneamiento, implementado por el MMAyA y con apoyo del Banco Mundial, se efectuaron catastros en la zona del Plan 3.000, a objeto de ampliar la cobertura de Alcantarillado Sanitario.</li> <li>En las EPSA que cuentan con alcantarillado sanitario, se está efectuando una campaña para promover el cuidado de estos sistemas (instalación de cámaras desgrasadoras; evitar las conexiones cruzadas pluviales/sanitarias).</li> <li>Un Calendario de Operación y Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) está siendo implementado inicialmente en las EPSA COSAP y COOPAGUAS, para su posterior réplica en las EPSA que cuenten con este servicio.</li> <li>En Cotoca (COSAP) se amplió la capacidad de la PTAR de 18 a 26 mil habitantes potenciales. Además, PERIAGUA con COSAP están asesorando al pre-tratamiento de descargas industriales de la empresa Delizia (ubicada en Cotoca), en función a la normativa de Medio Ambiente.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN COMERCIAL</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las EPSA fortalecidas, la recaudación al primer mes se ha aumentado de un 13% original, a más de un 20%. Asimismo, 16 EPSA están implementando reglamentos de corte; 20 aplican llaves de corte antifraude en las conexiones y 18 cuentan con un Reglamento de Fondo Rotatorio para la adquisición de estas válvulas. La suma de estas medidas incide en una gestión económica y comercial más eficiente, que se evidencia además en un ciclo comercial de 18 días originalmente, reducido a entre 10 y 15 días.</li> </ul>
<p><b>GESTIÓN SOCIO INSTITUCIONAL</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En este área, se han aunado esfuerzos entre FEDECAAS y PERIAGUA para conseguir la homologación de los estatutos orgánicos de las EPSA. De estos, 16 ya están homologados y 5 en trámite. En el mismo contexto, se incrementó la participación de las mujeres a casi un 40% en las directivas y consejos de las Entidades.</li> <li>Para mejorar su relación con el entorno, un 70% de estas EPSA ha formulado y está implementando Planes de Comunicación y Relaciones Públicas, orientados principalmente a la satisfacción del usuario.</li> </ul>
<p><b>DESARROLLO DE CAPACIDADES</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En todos estos procesos, es determinante el desarrollo de capacidades para funcionarios/as de las EPSA.</li> <li>Hasta la fecha, 445 personas han sido capacitadas en diferentes temáticas relacionadas al sector de agua potable y saneamiento básico, a través de 22 cursos y talleres, (96 mujeres – 22% y 349 varones – 78%).</li> </ul>

Estos resultados, que son solamente algunos de los muchos reportados por las EPSA, representan un avance significativo para su gestión sostenible. A través de recientes eventos y encuentros, las 21 EPSA han asumido este 2018 diversos compromisos para continuar mejorando sus procesos, implementando medidas adicionales y, también, contri-

buyendo a replicar estos aprendizajes y buenas prácticas en EPSA vecinas. De esta forma, se consolidará un proceso de cooperativismo y asistencia técnica entre las EPSA, que se conoce con el nombre de “Hermanamiento” y que, se espera, contribuirá a la ampliación a escala de estos éxitos.

Más información: <https://periagua.webmo.info>

 Periagua Giz

<http://www.bivica.org>

Con apoyo de:

